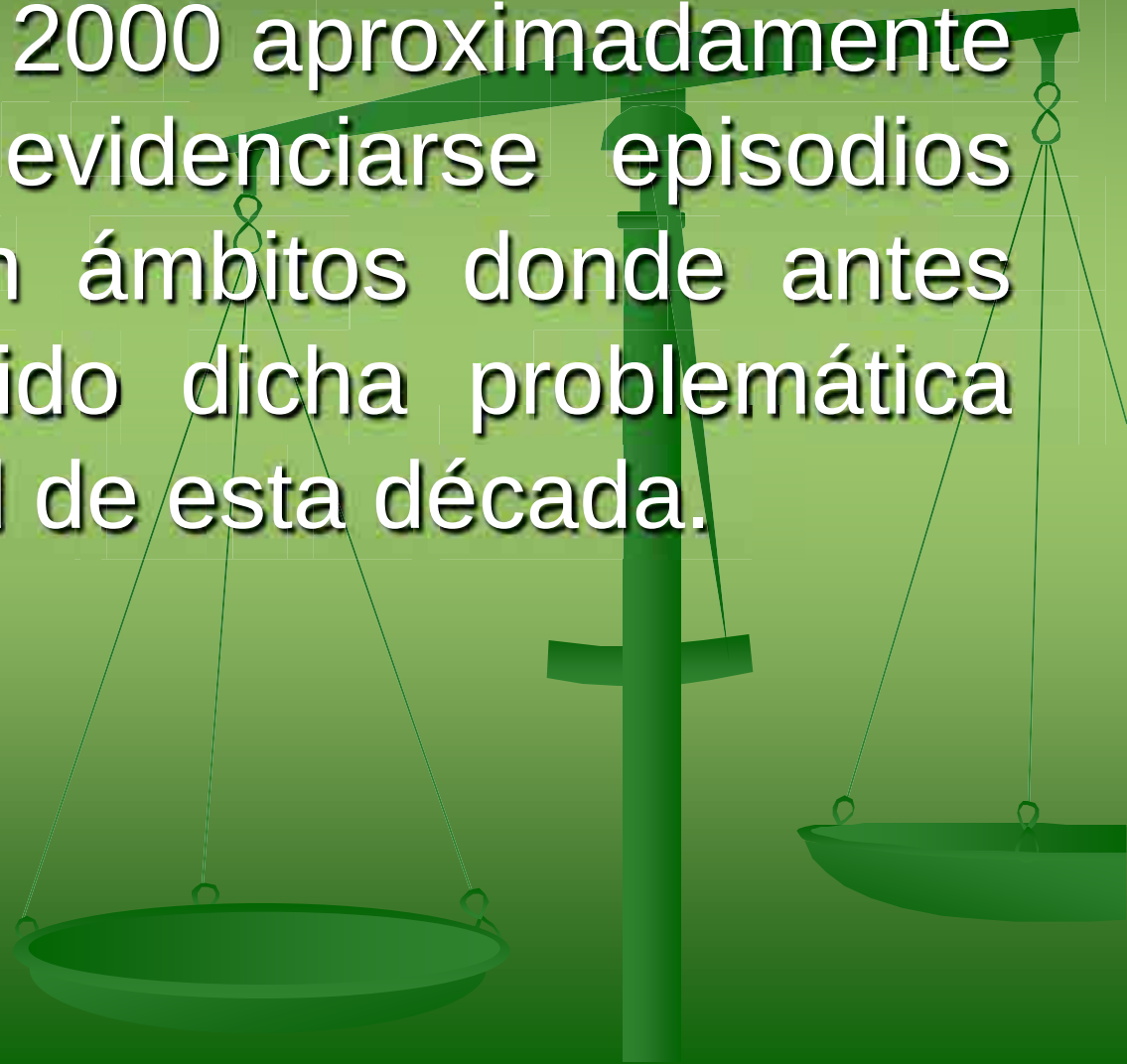




“VIOLENCIA SOCIAL”

DR. VADIM MISCHANCHUK
Abogado de la A.M.M.

A partir del año 2000 aproximadamente empezaron a evidenciarse episodios de violencia en ámbitos donde antes no había existido dicha problemática con la magnitud de esta década.



INCIDENTES EN EL TRANSITO



ESPECTACULOS DEPORTIVOS





HACE INSTANTES LA PLATA



BRUTAL ATAQUE A UNA MAESTRA

"ME PEGÓ, ME TIRÓ
Y ME ARRASTRÓ"

SANDRA FARIAS - MAESTRA GOLPEADA

11:48

18°0



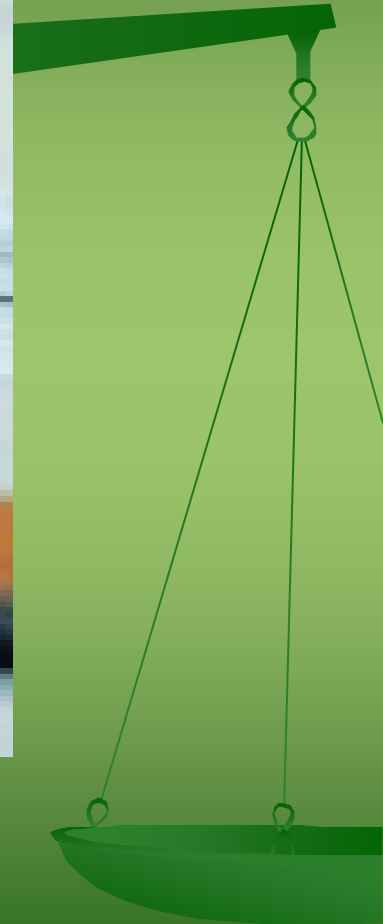
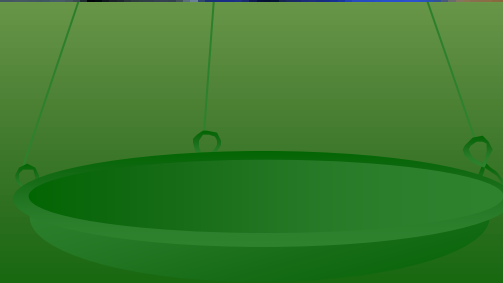
TEMPERLEY

t19

ALUMNOS SIN LIMITES EN LAS AULAS
HUBO MAS AGRESIONES

19:07

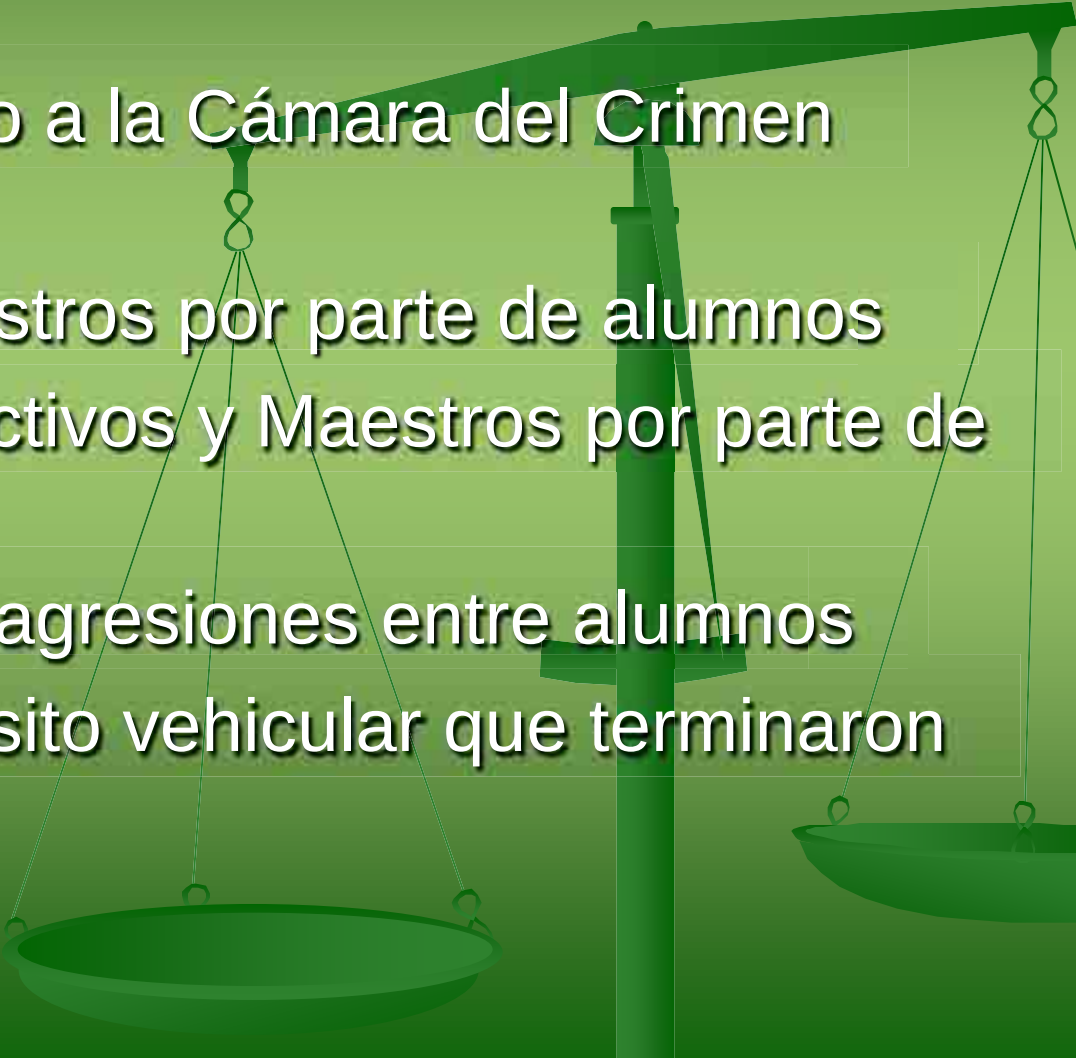
16°0



Médicos de la Ciudad de Buenos Aires paran por dos horas en reclamo de seguridad

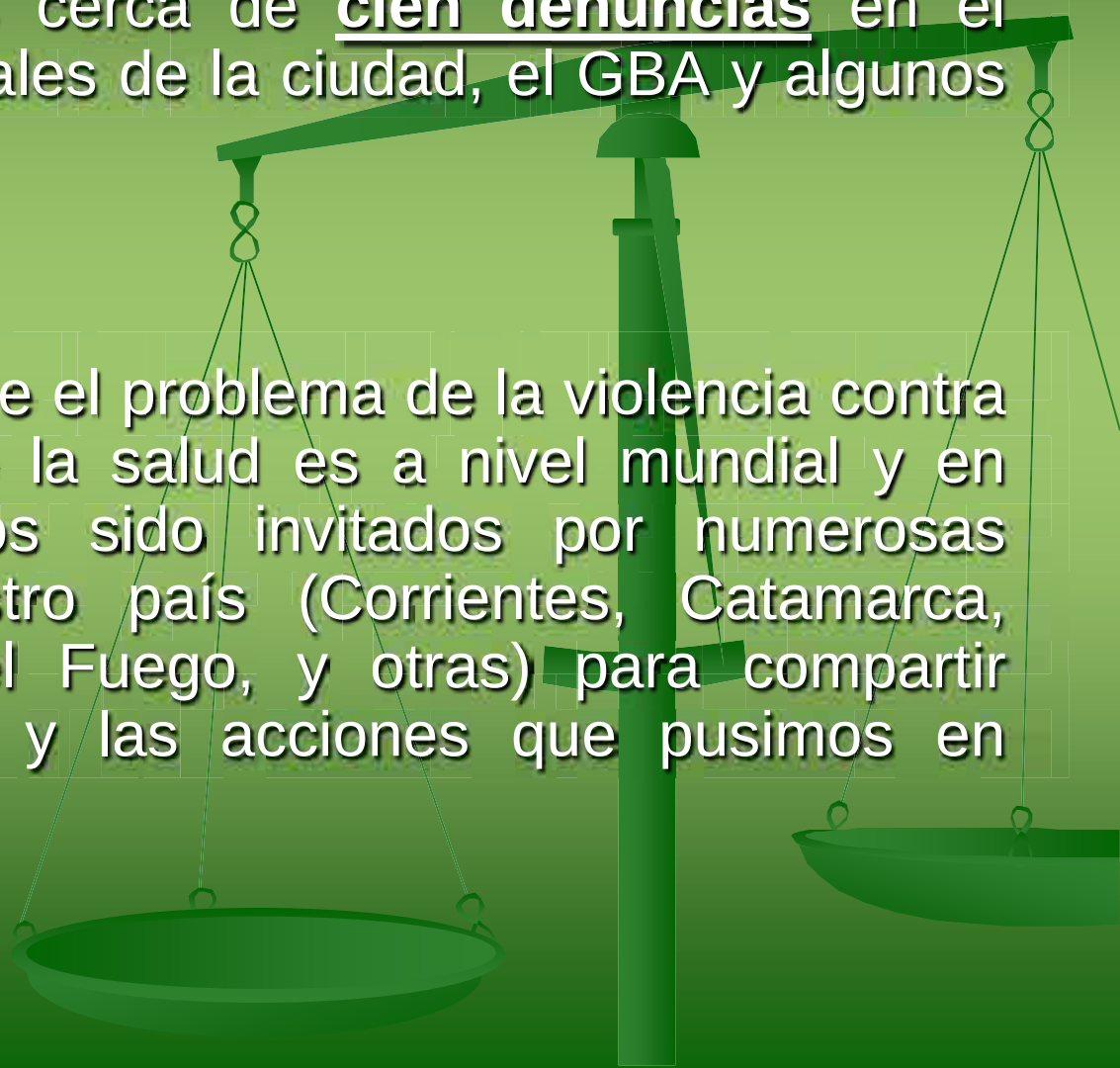
Los trabajadores de la **Asociación de Médicos Municipales** de la Ciudad de Buenos Aires (AMM) cumplen hoy un paro de actividades de dos horas en reclamo de más medidas de seguridad en los hospitales y en las ambulancias, ante las situaciones de violencia que padecen.



- 
- Incendio a la puerta del Congreso Nacional (2001)
 - Intento de incendio a la Cámara del Crimen (2005)
 - Agresiones a Maestros por parte de alumnos
 - Agresiones a Directivos y Maestros por parte de padres
 - Salvajes peleas y agresiones entre alumnos
 - Incidentes de tránsito vehicular que terminaron con muertes

- En el año 2006/2007 empezaron a registrarse hechos de violencia contra los profesionales de la salud que fueron aumentando en cantidad y gravedad, tal es así que en el año **2010** recibimos cerca de **cien denuncias** en el ámbito de los hospitales de la ciudad, el GBA y algunos centros privados.

- Hay que destacar que el problema de la violencia contra los profesionales de la salud es a nivel mundial y en nuestro caso hemos sido invitados por numerosas provincias de nuestro país (Corrientes, Catamarca, Neuquén, Tierra del Fuego, y otras) para compartir nuestra experiencia y las acciones que pusimos en marcha.

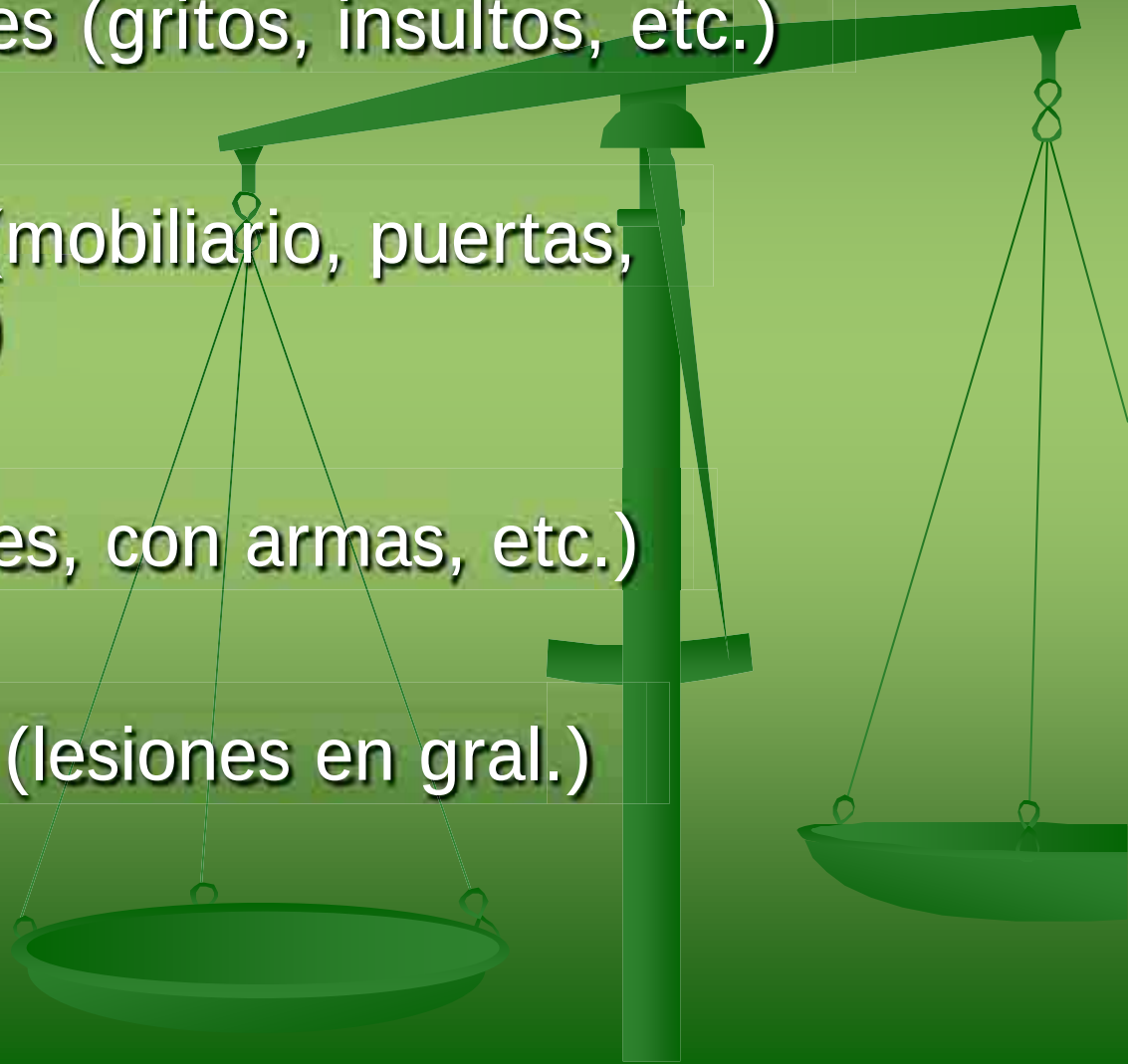


Debemos destacar que estas situaciones se suman a otros factores que afectaban y afectan a los trabajadores de los sistemas sanitarios como ser los **juicios por responsabilidad profesional, la obsolescencia tecnológica, el exceso de demanda, etc.**

Frente a dichas situaciones y siempre con la mira puesta en la defensa de nuestros afiliados la AMM puso en marcha una serie de medidas para estudiar el fenómeno, proponer acciones concretas y sugerir soluciones a las autoridades locales, provinciales y nacionales.

TIPOS DE VIOLENCIA

- Agresiones verbales (gritos, insultos, etc.)
- Daño a las cosas (mobiliario, puertas, ambulancias, etc.)
- Amenazas (verbales, con armas, etc.)
- Agresiones físicas (lesiones en gral.)



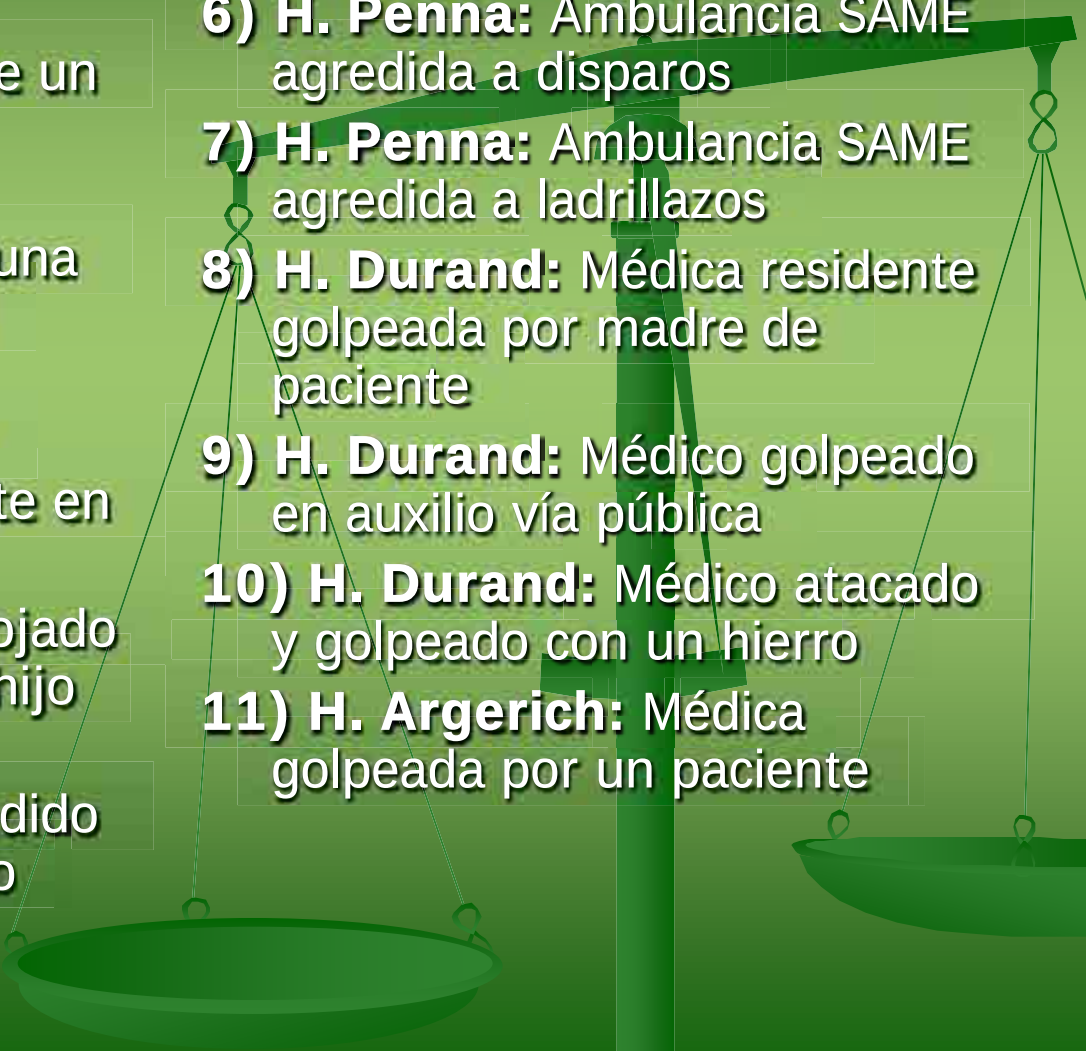
ENCUESTA ENTRE MÉDICOS

“En una encuesta realizada a 22.300 médicos, el 55% de ellos reconoció haber sufrido ***agresiones verbales o físicas*** por parte de pacientes o sus familiares.”

“Gran parte de los encuestados expresaron que las agresiones son mayormente verbales, mas dijeron sentir que del insulto al golpe sólo hay un paso“

“ El 74% de los médicos dedicados a emergencias; que trabajan en ambulancias o en las guardias dijeron haber sufrido agresiones.”

CASOS CON DENUNCIA

- 
- 1) **H. Alvarez:** Médico golpeado por el padre de un paciente
 - 2) **H. Argerich:** Médico golpeado por el hijo de una paciente, en traslado al Fernández
 - 3) **H. Fernández:** Médica mordida por una paciente en domicilio
 - 4) **H. Alvarez:** Médico arrojado por una escalera por el hijo de una paciente
 - 5) **H. Piñero:** Médico agredido por vecinos en un auxilio
 - 6) **H. Penna:** Ambulancia SAME agredida a disparos
 - 7) **H. Penna:** Ambulancia SAME agredida a ladrillazos
 - 8) **H. Durand:** Médica residente golpeada por madre de paciente
 - 9) **H. Durand:** Médico golpeado en auxilio vía pública
 - 10) **H. Durand:** Médico atacado y golpeado con un hierro
 - 11) **H. Argerich:** Médica golpeada por un paciente

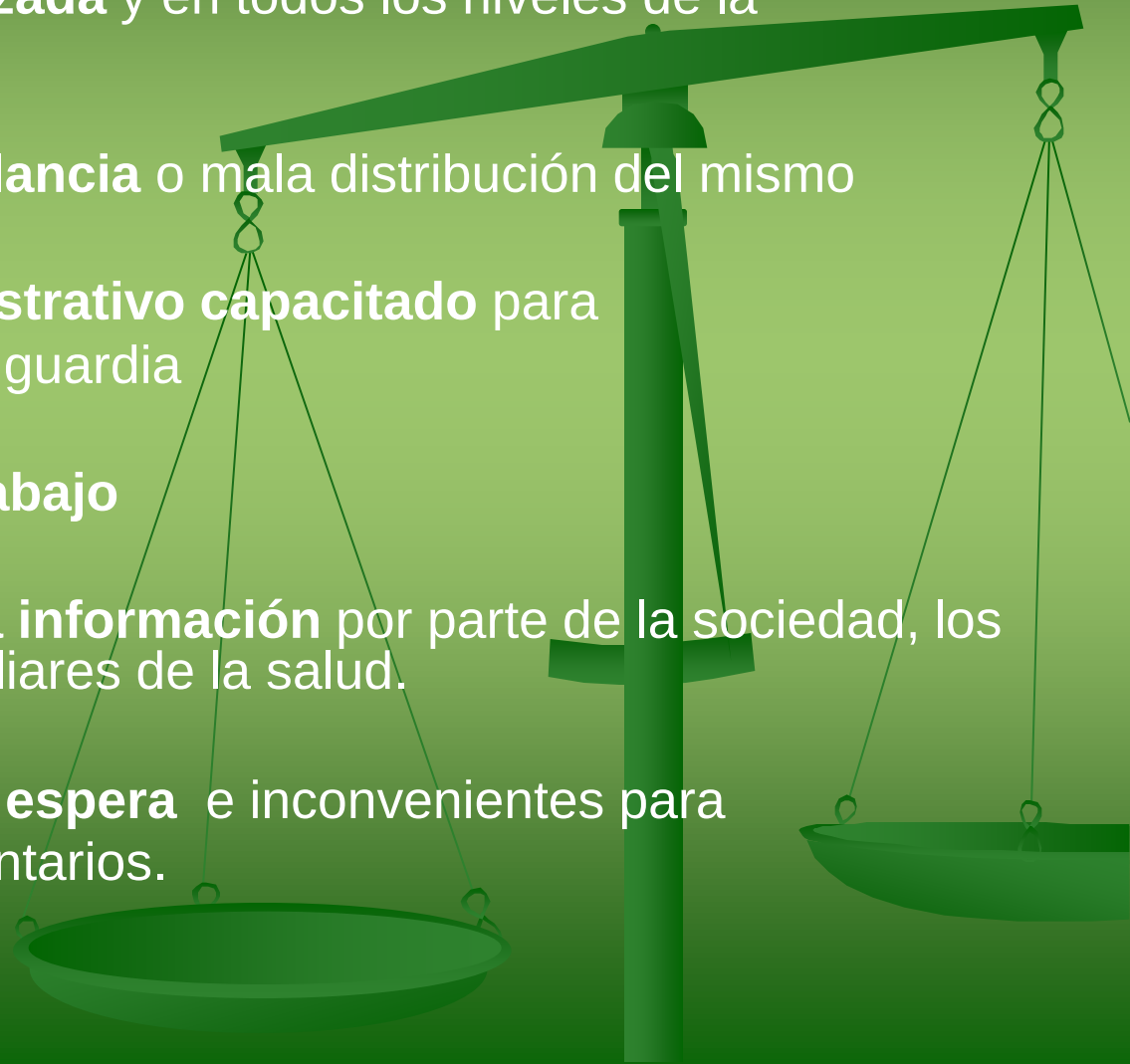
ESTADISTICA

- Año 2007: Ocho (8) consultas
- Año 2008: Nueve (9) consultas
- Año 2009: Once (11) consultas
- Año 2010: Ochenta y nueve (89) consultas
- Año 2011: Treinta y siete (37) consultas
- Año 2012: Dieciocho (18) consultas

(vale destacar que de 10 casos de violencia sufrida por los médicos, como máximo 2 llegan a instancia de consulta)*

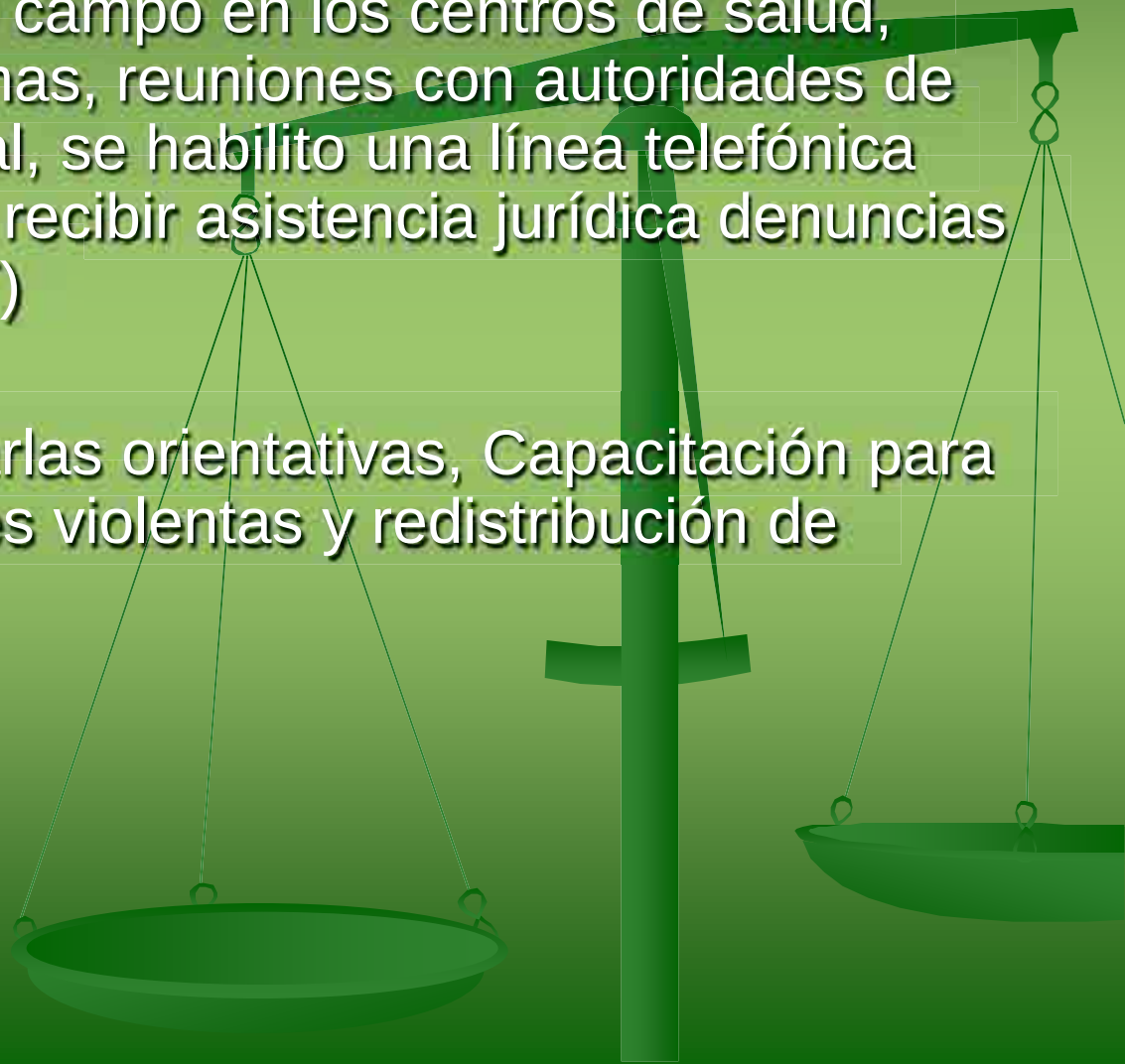
ALGUNAS DE LAS CAUSAS

- **Violencia social generalizada** y en todos los niveles de la comunidad
- **Falta de personal de vigilancia** o mala distribución del mismo
- **Falta de personal administrativo capacitado** para recibir a los pacientes en la guardia
- **Exceso de demanda y trabajo**
- **Inadecuado manejo de la información** por parte de la sociedad, los médicos, enfermeros y auxiliares de la salud.
- **Demoras en las listas de espera** e inconvenientes para realizar estudios complementarios.



MEDIDAS ADOPTADAS POR LA AMM

- **Urgentes:** (estudio de campo en los centros de salud, entrevistas con la víctimas, reuniones con autoridades de gobierno y poder judicial, se habilito una línea telefónica durante las 24 hs. para recibir asistencia jurídica denuncias judiciales y ante la ART)
- **Mediano Plazo:** (Charlas orientativas, Capacitación para el manejo de situaciones violentas y redistribución de algunos recursos)



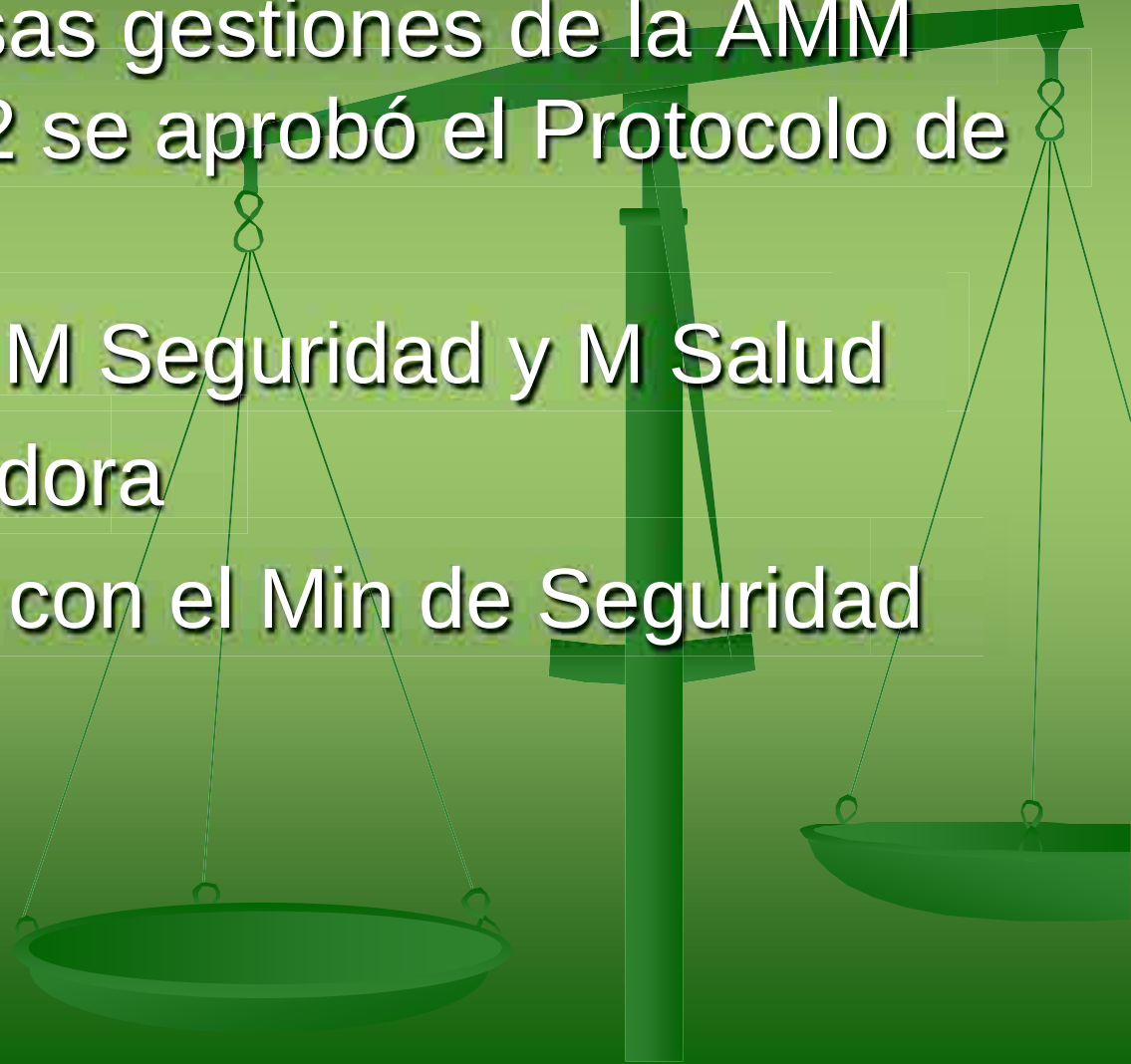
Médicos de la Ciudad de Buenos Aires paran por dos horas en reclamo de seguridad

Los trabajadores de la **Asociación de Médicos Municipales** de la Ciudad de Buenos Aires (AMM) cumplen hoy un paro de actividades de dos horas en reclamo de más medidas de seguridad en los hospitales y en las ambulancias, ante las situaciones de violencia que padecen.



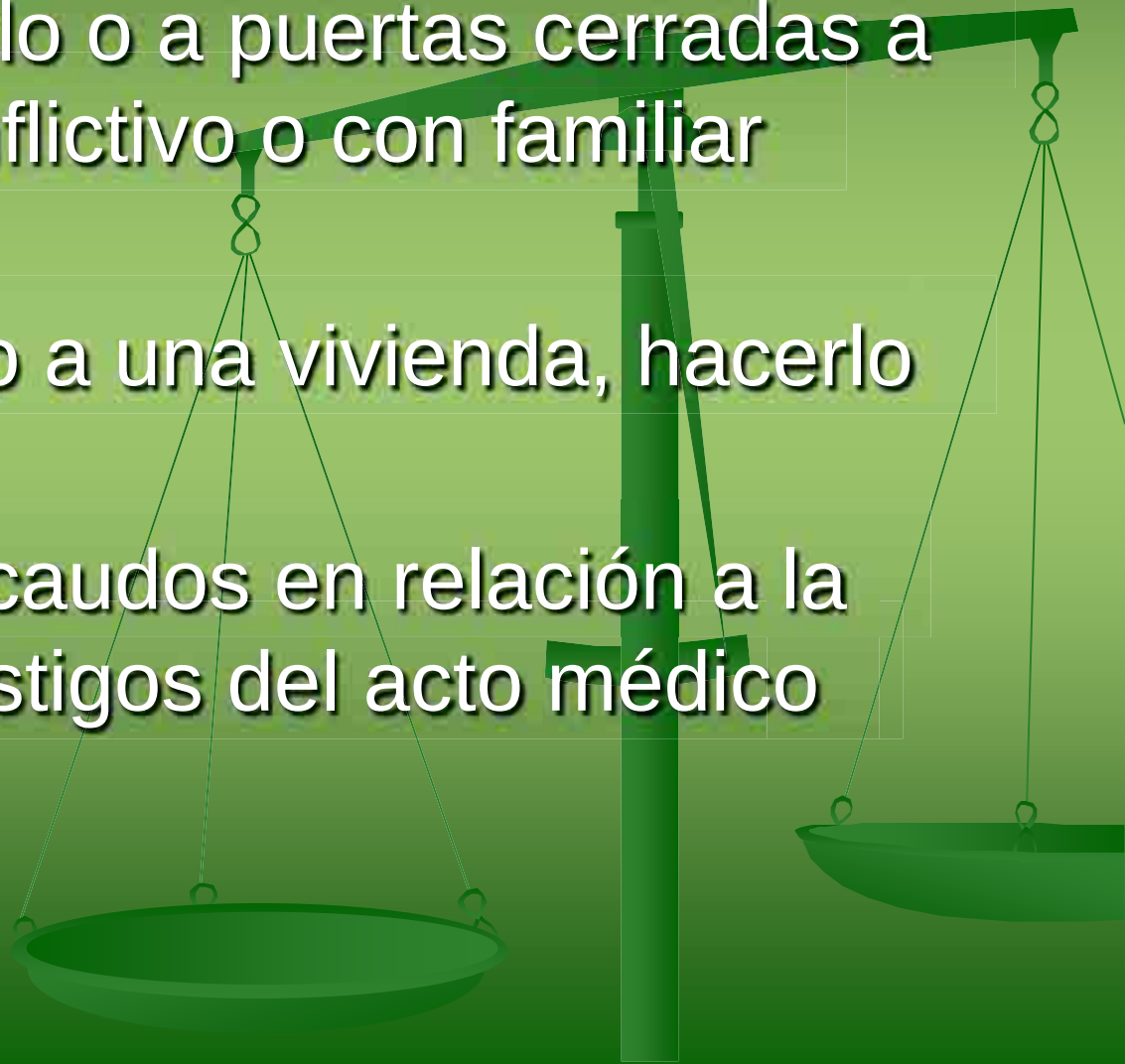
PROTOCOLO

- Luego de intensas gestiones de la AMM en octubre 2012 se aprobó el Protocolo de Actuación
- Convenio entre M Seguridad y M Salud
- La AMM es veedora
- Vincula el 0800 con el Min de Seguridad



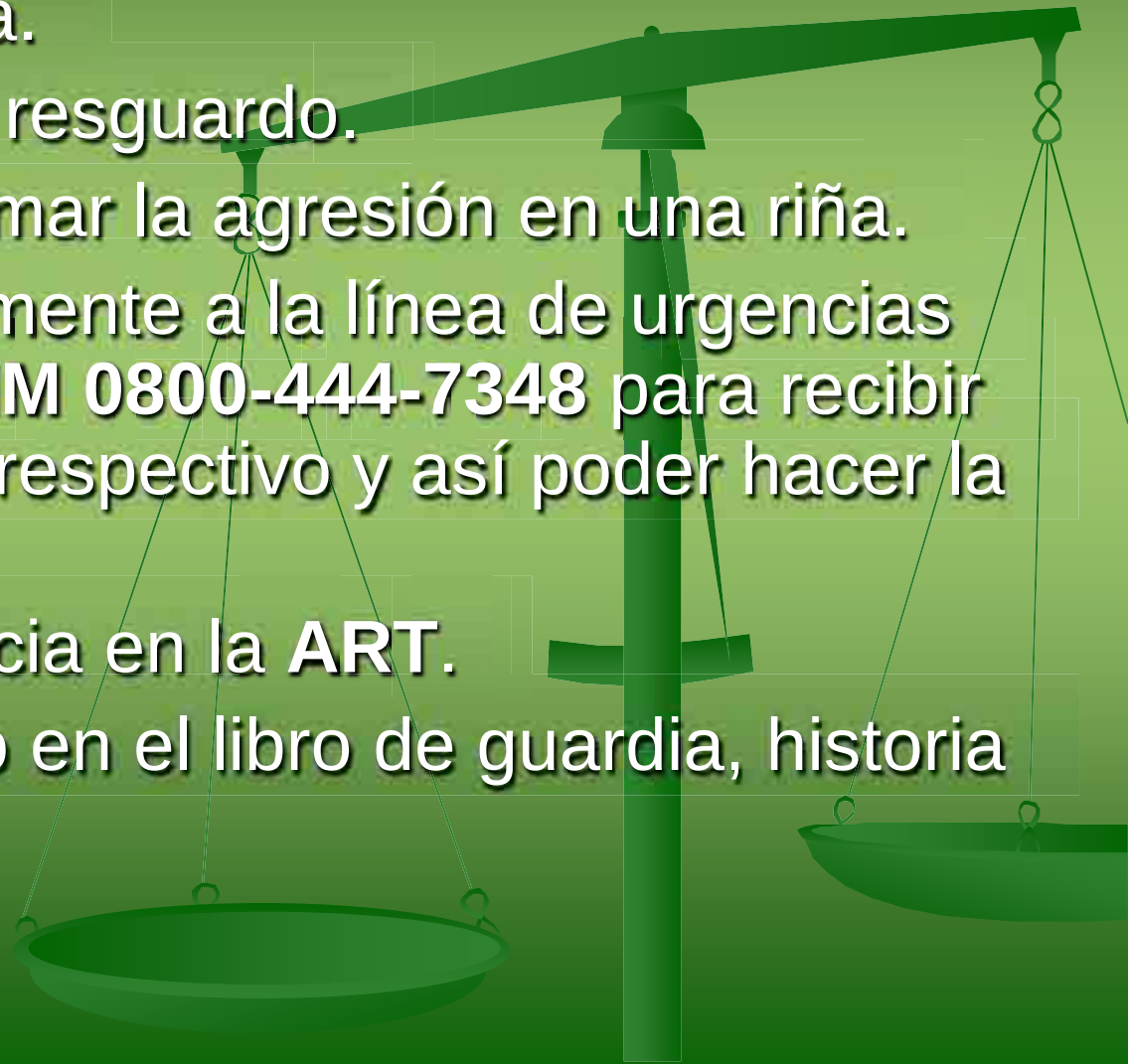
ANTE SOSPECHA DE VIOLENCIA SE RECOMIENDA

- No examinar solo o a puertas cerradas a un paciente conflictivo o con familiar conflictivo
- No ingresar solo a una vivienda, hacerlo con el chofer
- Extremar los recaudos en relación a la presencia de testigos del acto médico



QUÉ HACER FRENTE A UNA AGRESIÓN

- Mantener la calma.
- Buscar terceros y resguardo.
- Eludir sin transformar la agresión en una riña.
- Llamar inmediatamente a la línea de urgencias jurídicas de la **AMM 0800-444-7348** para recibir el asesoramiento respectivo y así poder hacer la denuncia.
- Efectuar la denuncia en la **ART**.
- Registrar el hecho en el libro de guardia, historia clínica, etc.



REPERCUSION EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

(1)



REPERCUSION EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN (2)

TRAS UNA RESISTENTE SITUACIÓN

Médicos de la Ciudad paran por la violencia

La medida de fuerza se realizó entre las 10 y las 12 en todos los hospitales porteños.



Los médicos de la ciudad de Buenos Aires pararon su actividad por la violencia que se vive en la ciudad. La medida de fuerza se realizó entre las 10 y las 12 en todos los hospitales porteños. Los médicos de la ciudad de Buenos Aires pararon su actividad por la violencia que se vive en la ciudad. La medida de fuerza se realizó entre las 10 y las 12 en todos los hospitales porteños. Los médicos de la ciudad de Buenos Aires pararon su actividad por la violencia que se vive en la ciudad. La medida de fuerza se realizó entre las 10 y las 12 en todos los hospitales porteños.

CONSEJO DEL GOBIERNO CLARÍN, VITALIA DE MEDICINA HEMIPÉDICA

Los médicos, nuevas víctimas de la violencia

La ciudad de Buenos Aires vivió en los últimos días una situación explosiva, con tomas de terrenos, enfrentamientos, muertos y heridos que provocó situaciones extremas y puso de manifiesto que la tarea del médico es cada vez más riesgosa.

Los médicos de la ciudad de Buenos Aires pararon su actividad por la violencia que se vive en la ciudad. La medida de fuerza se realizó entre las 10 y las 12 en todos los hospitales porteños. Los médicos de la ciudad de Buenos Aires pararon su actividad por la violencia que se vive en la ciudad. La medida de fuerza se realizó entre las 10 y las 12 en todos los hospitales porteños.

Los médicos de la ciudad de Buenos Aires pararon su actividad por la violencia que se vive en la ciudad. La medida de fuerza se realizó entre las 10 y las 12 en todos los hospitales porteños. Los médicos de la ciudad de Buenos Aires pararon su actividad por la violencia que se vive en la ciudad. La medida de fuerza se realizó entre las 10 y las 12 en todos los hospitales porteños.



Los médicos de la ciudad de Buenos Aires pararon su actividad por la violencia que se vive en la ciudad. La medida de fuerza se realizó entre las 10 y las 12 en todos los hospitales porteños. Los médicos de la ciudad de Buenos Aires pararon su actividad por la violencia que se vive en la ciudad. La medida de fuerza se realizó entre las 10 y las 12 en todos los hospitales porteños.

CONSULTOR DE SALUD ENERO 2011

DIARIO CLARÍN
OCTUBRE 2010

REPERCUSIÓN EN LOS MEDIO DE COMUNICACIÓN (3)

La violencia social
Insultos, amenazas
y golpes: el nuevo
combate de los
médicos



En Capital, ocho de cada diez fueron agredidos, aunque muy pocos lo denunciaron. El tema en las jornadas y actividades. Los temores de los ataques, y las incógnitas estrategias para evitarlos.

45%

10.500

La violencia social
Insultos, amenazas
y golpes: el nuevo
combate de los
médicos



100

55,8%

REPERCUSION EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

(4)

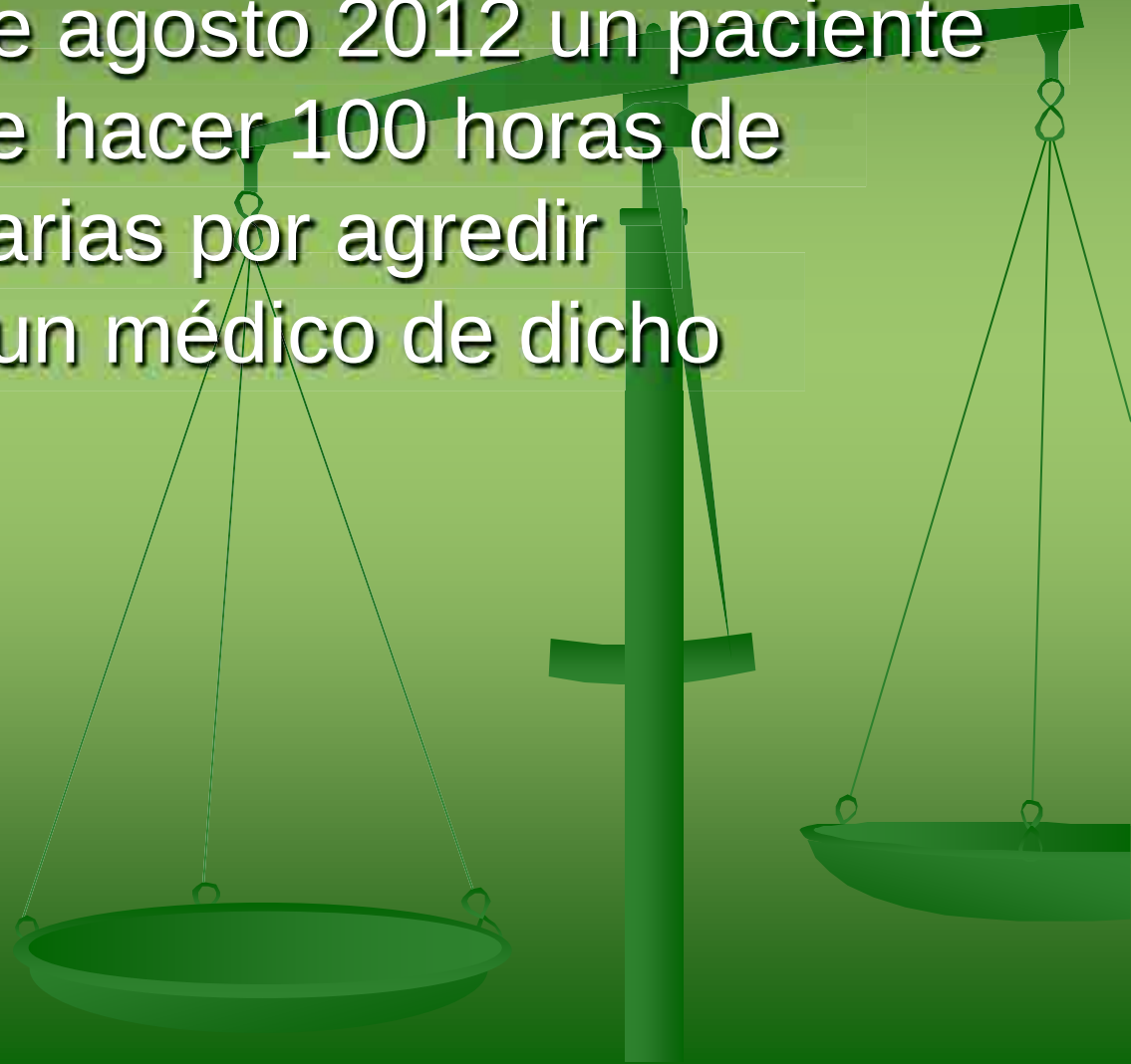


DIARIO CLARÍN 23
DE ENERO 2011

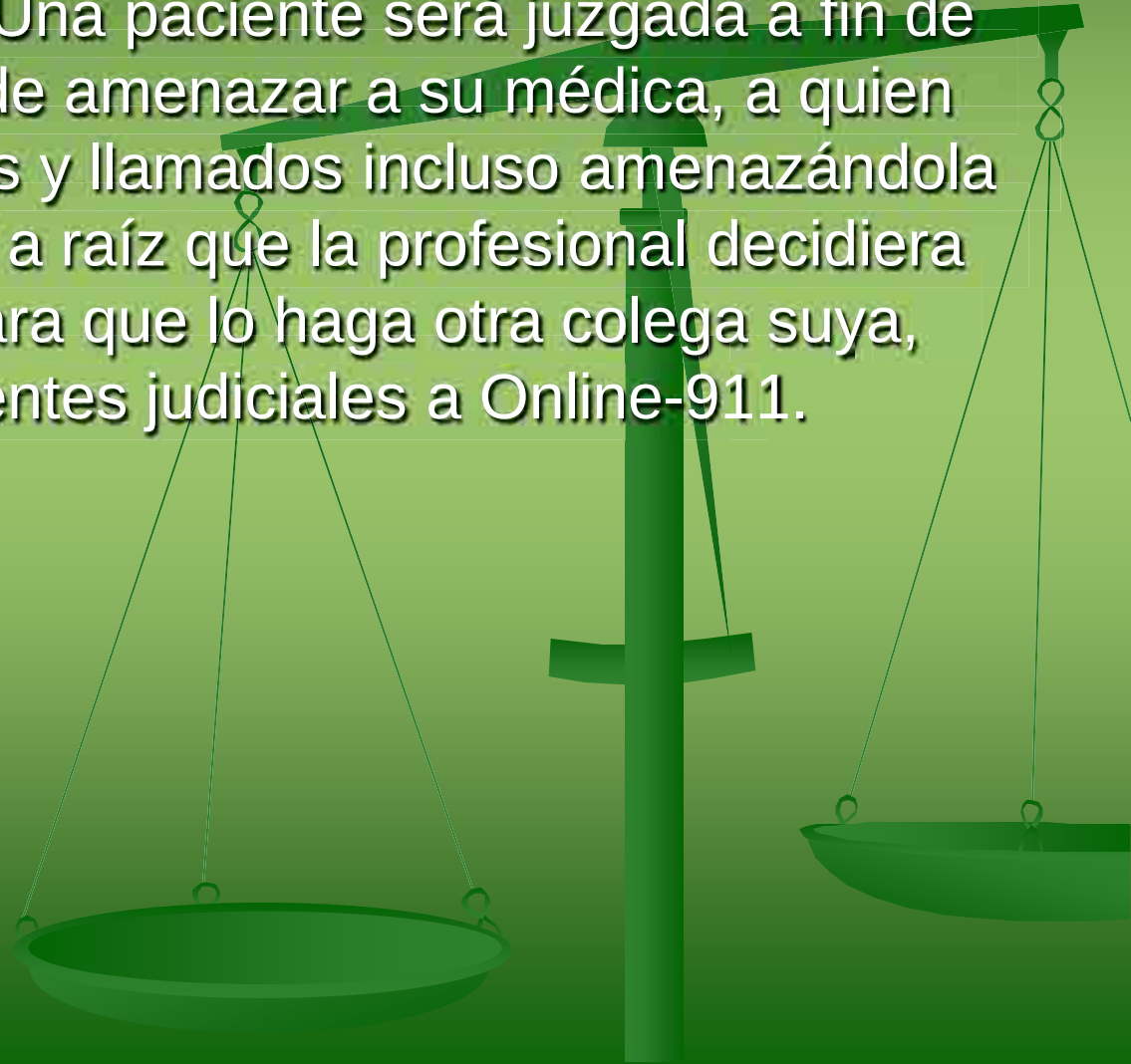
VISIÓN 7
19 DE OCTUBRE 2010

SANCIÓN A UN PACIENTE DEL HOSPITAL DURAND

- El viernes 17 de agosto 2012 un paciente fue impuesto de hacer 100 horas de tareas comunitarias por agredir verbalmente a un médico de dicho nosocomio



- 25/08/2012 : 09:27 : Una paciente será juzgada a fin de mes como acusada de amenazar a su médica, a quien hostigó con mensajes y llamados incluso amenazándola con “hacerla mierda” a raíz que la profesional decidiera dejar de atenderla para que lo haga otra colega suya, según informaron fuentes judiciales a Online-911.



QUÉ HACER FRENTE A UNA AGRESIÓN

- Llamar inmediatamente a la línea de urgencias jurídicas **0800-444-7348** para recibir el asesoramiento correcto y así poder iniciar la denuncia.
- Efectuar la denuncia en la ART.
- Comunicar a la AMM del hecho violento para iniciar los procedimientos establecidos.
- Muchas gracias !!!

